

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zakup produkty firmy Materasso i prosimy o zapoznanie się z warunkami udzielanej przez naszą firmę gwarancji na zakupiony produkt. **Prosimy o zachowanie karty gwarancyjnej, wraz z dokumentem zakupu oraz naklejką kontrolną zawierającą kod kreskowy. Informujemy, iż są to niezbędne dokumenty do prawidłowego zgłoszenia reklamacji wynikającej z Gwarancji.**

§1

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, zgodnym z przepisami Ustawy z dnia 30-go maja 2014 r. o prawach konsumenta, szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2014 r., poz. 827), wraz z późniejszymi zmianami.
2. Użyte w Karcie Gwarancyjnej sformułowania oznaczają:
 1. **Gwarant** - firma Materasso Slovakia s.r.o, producent/sprzedawca wyrobów, których dotyczy niniejsza Karta Gwarancyjna, z siedzibą w Oravské Veselé 612, kod pocztowy 02962, Słowacja,
 2. **Wyrób** – każdy gotowy produkt marki Materasso,
 3. **Sprzedający** – przedsiębiorca/przedsiębiorstwo zajmujące się sprzedażą wyrobów Gwaranta.
 4. **Kupujący** – osoba fizyczna nabywająca Wyrób w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

§2

Gwarancja udzielana jest na czas określony, liczony od daty sprzedaży wyrobu udokumentowanego fakturą lub paragonem i osobno udzielana jest na wkład materaca i osobno na pokrowiec materaca.

1. Okres udzielanej gwarancji jest udzielany wg poniższych zasad:
 1. 2 lata na pokrowce wszystkich oferowanych przez Gwaranta materaców oraz inne akcesoria oferowane przez Gwaranta, przy czym Gwarant informuje, iż zjawiska w postaci mechacenia materiału, częściowa rozciągliwość tkanin materacowych są zjawiskami towarzyszącemu użytkowaniu materaca i nie stanowią one podstawy do reklamacji produktu,
 2. 2 lata na wszystkie materace i wyroby, które nie wymieniono w Karcie Gwarancyjnej,
 3. 2 lata na materace: Premier Bio-Ex Luxus, Klasik, Baby Eco, Baby Kokos, Top Thermo, Top Lateks, **Baltic dream, Baffina, Adriatic, Balearic, London Arcticgel, Arte, Sea, Jagoda, Pocket Massage** – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.
 4. 3 lata na materace: Primator Bio-Ex Royal, Komodor Bio-Ex, Baby Comfort, Baby Dream, Galaxy Viscostar, Thermogel, Airgel, Spinalis Orthopedic, Antibacterial, Premier, Aloe therapy, Natura airgel, Natura aloe, **Rodos, White active, Guarda, Vulcain, Quantinum, Gold foam, Strong, Bellano Silver, Sonno Prestige, Samba, Aprilla, Witek support, Bayamo visco, Visco prestige, Bodo, Krakow, Waszawa, Poznan plus, Poznan Pro, Piano Plus, Piano Luxury, Piano Lux, Manhattan, Visco advance, Aquatic mineral, Primator Taro, Primator taro plus, Premier termopur Maro, Clima control Raba, Verona taro, CR69, Visco exclusive, Medico, Spirit, Visco Active, Sofg gel Active, Kokos Plus, Milano, Aloe Green, Es Multi 400, Pocket massage mulsti 1000, Visco pocket, Visco multi 1000, Oxygen latex, Vario Viscogreen – Cellflex – Latex – Polargel, Wellnes Visco** – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.
 5. 4 lata na materace: Pacific comfort, Caribic spring, Arctic gel, Hawaii, Cuba, Flex energy, Visco Wind, Crystal Copper, Craft, Marina, Baffina, Camilca Comfort – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.
 6. 5 lat na materace: Baby Natur, Baby Swiss, Termopur Comfort, Comfort Antibacterial, Sultan Termopur, Premier Biospring, Comfort dynamic, Amerika, Admiral bio ex exclusive, Hybrid Duospring, Hybrid oxygen, Biogreen Copper, Back stretch, Aqua Sleep, **Casablanka, Korfu, White passion, Prezident polargel, Witek Spring, Witek Strong, Witek visco, Witek dream, Witek thermo, Orto stretch, Greengel antibacterial, Cellflex 1000, Bydgoszcz, Torun, Gdansk, Davinci swiss, Energy balance, Monte Carlo Ganer, Sultan Hydrolatex, Hr spring duo, Multi duo active, Swiss duo active, Infinity, Natura Hydrolatex, Swiss Prestige, Biogreen Copper, Airspring memory, Aloe bio-ex, Diplomat, Polargel Superior, Balance Aqua, Balance Hybrid, Balance Latex**, – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.
 7. 7 lat na materace: Swiss Dream, Green Coral, Lazy ortholux, Biogreen maxi, Hydrolatex Cooper, Hybrid Antracit, Hybrid Herbal – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.
 8. 10 lat na materace: Spinal Duo, Lavender Duo, Thermo Silver, Swiss Magic, Viscogreen Lux, Viscogreen, Natur Biogreen, Swiss enegy, Neroli energy, Beast Lavender, Oxygen Motion, **Malta, Visco wave, San Mateo, Good Night, Mediteran Night, Quino, Experience, Maestro, Lugano, Lugano Top, Bergamo, Amalfi, Da Vinci Triple Decker, Da Vinci Duo side, San Marino, Monaco Dream, Swiss Exclusive, Natura, San Remo, Monte Negro, Visco Essence, Lavender Maxi, Blue Lagune, Italia, Long Balance, Therapy, Viscogreen Lux Deluxe, Emotion, MMA, Maranello, Magic Sleep, Scandinavia, Nordic, Montefano, Air hybrid Gel, Air hybrid visco, Body line, Hybrid Mind, Fossano, Maggiore, Rocca, Bee Essence, Quattro Comfort, Collagen Luxury, Carbonio Luxury** – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.
 9. 15 lat na materace: Magnifico Polargel, Rayon, Pilatis, Alteza, Valmont, Soprano, Hybrid Medium, Hybrid Soft, King, Galicia, **Cellflex prestige, Collagen Glamour** – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.
 10. Lavender Active 6 lat (+3 lata*), Soft Gel Active 4 lata (+3 lata*), Hybrid Multi Active 5 lat (+3 lata*), Infiniti 5lat(+3lata), HR Spring Soft 5 lat (+3 lata*), HR Spring Hard 7 lat (+3 lata*), Visco Active 3 lata (+3 lata*). – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.
* Dodatkowe 3 lata gwarancji pro rata, oznaczająca wydłużoną, warunkową gwarancję częściową. W przypadku uznania zasadności reklamacji w okresie przedłużonej gwarancji, Klient ponosi udział własny w reklamacji w kwocie równej 30% ceny detalicznej zakupu materaca. Warunkiem rozpatrywania reklamacji wydłużonej jest przedstawienie Gwarantowi przez Klienta dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury zakupu, a procedura załatwienia uznanej reklamacji rozpoczyna się po opłaceniu faktury proforma dotyczącej udziału własnego przez Klienta
2. Gwarancja na wkład materacowy oznacza odpowiedzialność Gwaranta za uwidocznione podczas użytkowania wady produkcyjne, wady materiału, przy czym Gwarant informuje, że zmiana twardości podczas użytkowania materaca jest zjawiskiem naturalnym i nie stanowi podstawy do reklamacji produktu.

§3

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy przedstawić w formie pisemnej w punkcie zakupu. Niezachowanie tej formy jest równoznaczne z niezgłoszeniem reklamacji. Warunkiem skutecznego złożenia reklamacji jest okazanie przez Kupującego dowodu zakupu w postaci faktury bądź paragonu, wystawionego przez Sprzedającego wraz z protokołem reklamacyjnym na formularzu Gwaranta oraz etykietą z kodem kreskowy ściągniętego z boku zakupionego produktu i fotografiami uwidaczniającymi stwierdzoną wadę. Gwarant informuje, iż bez przekazania tych dokumentów, reklamacja nie będzie rozpatrywana i uznana zostanie, jako bezzasadna.
2. Protokół reklamacyjny, wraz z wszystkimi dokumentami opisanymi w pkt. 1 powinien być dostarczony do Gwaranta za pośrednictwem Sprzedającego, a zgłoszenie koniecznie musi zawierać takie dane jak: imię i nazwisko Klienta, pełny adres (wraz z kodem pocztowym) gdzie znajduje się reklamowany produkt, telefon kontaktowy, typ oraz rozmiar reklamowanego produktu, oraz szczegółowy opis stwierdzonej wady produktu. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia stwierdzonej wady. Sprzedający jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacyjnego na ustalonym formularzu niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.
3. Gwarant informuje, że z przyczyn higienicznych do naprawy przyjmuje tylko czyste i odpowiednio zabezpieczone produkty. W przypadku dostarczenia produktu zanieczyszczonego moczem, krwią, silnie zaplamionego i pobrudzonego Gwarant będzie odrzucał zgłoszenie reklamacyjne, jako bezzasadne.

4. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnych Gwarantowi do właściwej oceny zgłaszanej wady jakościowej wyrobu, Sprzedający lub Klient zobowiązany jest do dostarczenia fotografii wyraźnie ilustrującej zgłaszaną wadę, a w przypadku materaców także stelaża, na którym użytkowany jest ten materac.
5. Reklamowany produkt Klient jest zobowiązany dostarczyć do punktu Sprzedaży, w którym dokonał zakupu reklamowanego produktu na własny koszt, celem dokonania oględzin w fabryce. Jednocześnie Gwarant informuje, iż dostarczenie dokumentacji fotograficznej wg wzoru z pkt. 4, może przyspieszyć proces reklamacyjny i pozwolić uniknąć problemu dostarczania materaca do fabryki na oględziny.
6. Po ewentualnym uznaniu reklamacji jako zasadnej, Klient musi dostarczyć produkt do punktu Sprzedaży w którym zakupił produkt wadliwy, a Gwarant zobowiązuje się do odbioru przedmiotu reklamacji z punktu Sprzedaży..

§4

1. Gwarancją producenta nie są objęte wyroby, w których siatka wewnętrzna materaca została rozpakowana przez Kupującego, oraz uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, wszelkich uszkodzeń mechanicznych wynikającego z nieostrożnego rozpakowywania produktu, nieostrożnej obsługi podczas użytkowania, niewłaściwej konserwacji i przechowywania, oraz zdarzeń losowych i innych okoliczności jakie nastąpiły po odbiorze towaru. Gwarancją nie są też objęte uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia poszczególnych elementów lub całości.
2. O wadzie materaca nie stanowią takie zjawiska jak: zapach wydzielany przez komponenty używane do produkcji, w szczególności w pierwszym okresie użytkowania, dźwięki wydawane przez materace. Gwarant zapewnia, iż wszystkie komponenty używane do produkcji posiadają stosowne atesty bezpieczeństwa i są nieszkodliwe dla zdrowia ludzkiego.
3. Gwarant zastrzega sobie tolerancję w wymiarach swoich produktów w granicach 1% w stosunku do szerokości i długości wymiaru deklarowanego. Poszczególne egzemplarze produkowane są indywidualnie i mogą się one od siebie nieznacznie różnić.
4. Gwarant zastrzega sobie, że wyrób może ulec trwałemu odkształceniu w wyniku użytkowania na poziomie 15% z wysokości materaca wraz z pokrowcem. Jednocześnie Gwarant informuje, iż zmiana twardości w trakcie użytkowania materaca jest zjawiskiem naturalnym i nie stanowi podstawy do reklamowania produktu.
5. Gwarant informuje, że w przypadku dokonywania zmiany pokrowca standardowego przypisanego do danego modelu materaca, może powodować zmianę wysokości całego materaca, co nie stanowi podstawy do zgłaszania reklamacji z tytułu niezgodności wysokości materaca z wysokością deklarowaną przez Gwaranta.
6. Gwarant informuje, że w przypadku materaców o wkładzie piankowym lub lateksowym, wkład może być klejony w celu uzyskania odpowiedniego wymiaru. Producent gwarantuje, że układ stref komfortu w takim przypadku nie zostanie w istotny sposób zmieniony i nie wpłynie to na standard użytkowania produktu.
7. Gwarant informuje, że materace lateksowe przed rozpoczęciem użytkowania powinny być wstrząśnięte, a materace dostarczane w formie zrolowanej uzyskują swoje właściwości i wymiary po 72 godzinach – do tego momentu nie należy ich używać, ze względu na możliwość trwałego odkształcenia. Materace dostarczane w formie zrolowanej muszą być rozpakowane w terminie maksymalnie 45 dni od daty produkcji materaca, pod rygorem utraty Gwarancji producenta.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany używanych komponentów w przypadku braku dostępności na rynku używanych dotychczas komponentów. Gwarant zobowiązuje się do zastosowania w tym przypadku zamienników o identycznych, bądź lepszych parametrach od stosowanych oryginalnie w danym modelu materaca.
9. W przypadku materaców Gwarant informuje, iż warunkiem utrzymania Gwarancji jest zapewnienie odpowiedniego podłoża na którym będzie użytkowany materac. Gwarant informuje, że niniejsza Gwarancja nie obejmuje materaców użytkowanych bezpośrednio na podłodze oraz na stelażach o rozstawie listew większych niż 5 cm, bądź wskazanych przy konkretnym modelu materaca w folderze reklamowym firmy Materasso. Zastosowane podłoże może mieć istotny wpływ na trwałość i komfort użytkowania materaca, musi zapewniać odpowiednią przewiewność i wentylację wkładu.
10. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych np. zabrudzenia pokrowca, uszkodzenia pokrowca, jeżeli w momencie dostawy do Sprzedawcy, Sprzedawca nie zgłosił tego typu uszkodzeń na dokumencie WZ. Zarówno Sprzedawca jak i Klient jest zobowiązany do sprawdzenia produktu pod względem uszkodzeń mechanicznych i zgłaszać je w momencie dostawy.
11. Gwarant nie przyjmuje i nie rozpatruje reklamacji dotyczących komfortu użytkowania materaca przez Klienta, jako nie dotyczącego jakości oferowanych produktów, tj. indywidualnych odczuć wygodny bądź niewygodny użytkowania materaca.
12. Termin rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego biegnie od momentu złożenia pełnej, wymaganej dokumentacji w Dziale Reklamacji Gwaranta przez Sprzedającego i wynosi on maksymalnie 21 dni od daty zgłoszenia.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo do dwukrotnej naprawy produktu (bądź wymiany na nowy w przypadku niemożliwości naprawy) w przypadku uznania reklamacji za zasadną. Dopiero po dwukrotnej, nieskutecznej naprawie produktu, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu, bądź wymiany towaru na nowy, wolny od wad.
14. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant zastrzega sobie termin 30 dni roboczych na ostateczne usunięcie wad bądź wymianę towaru na nowy, w zależności od decyzji Działu Reklamacji Gwaranta.
15. Gwarant nie udostępnia produktu zastępczego na okres naprawy.
16. Gwarancji również nie podlega przebarwienie pianki poliuretanowej, pianki termoelastycznej oraz lateksu, które powstaje w naturalnym procesie nie zmieniając właściwości użytkowych materaca. Wyroby należy chronić przed działaniem cieczy, wysokich temperatur (pow. 40 st. C), oraz otwartego ognia.
17. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego użytkowania towaru.
18. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z brzmieniem Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumentów oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. nr 141, poz. 1176)
19. Zgłaszający roszczenie z tytułu gwarancji jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.07.1997 z późn. zm. Wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia działań reklamowych.

Nazwa produktu:		TUTAJ PROSIMY O PRZYKLEJENIE NAKLEJKI KONTROLNEJ Z KODEM KRESKOWYM DOKLEJONYM DO BOKU MATERACA. Przypominamy, iż bez naklejki kontrolnej, reklamacje nie będą rozpatrywane przez Gwaranta. Dziękujemy!
Rozmiar:		
Tkanina		
Data zakupu		
Pieczęć, bądź nazwa i adres Punktu Sprzedaży		